

Factsheet Vrijwilligers Tevreden- heids Onderzoek

Een factsheet geeft kort en bondig informatie over een specifiek thema.

Datum: juni 2007

Dit factsheet is geschreven voor de 'de maand van de mantelzorgers en vrijwilligers'.

Zie ook de andere factsheets die in deze maand zijn verschenen:

- Vrijwillige inzet in de Wmo
- Zelfevaluatie Vrijwillige inzet
- Instrumenten vrijwillige inzet
- Monitor Lokaal vrijwilligerswerk
- Met mantelzorgondersteuning op weg
- Voorbeelden mantelzorgbeleid



Kennis en advies voor
maatschappelijke ontwikkeling

mantelzorg
kwetsbare groepen
vrijwillige inzet
huiselijk en seksueel geweld
leefbaarheid

Vrijwilligers Tevredenheids Onderzoek

Vrijwilligers zijn van groot belang. Zij laten de organisatie soepel functioneren. Daarom is het belangrijk dat vrijwilligers hun werk met plezier doen én blijven doen. Eenmaal geworven willen organisaties ze natuurlijk graag behouden. Maar, hoe tevreden zijn de vrijwilligers eigenlijk?

Wat vinden de vrijwilligers van het werk? En van de begeleiding door en samenwerking met de beroepskrachten? Hoe tevreden zijn ze over de faciliteiten en de ontplooiingsmogelijkheden?

Met het Vrijwilligers Tevredenheids Onderzoek (VTO) kunt u op eenvoudige, snelle en goedkope manier inzicht krijgen in de tevredenheid van de vrijwilligers. Dit digitale vragenlijstonderzoek, ontwikkeld door MOVISIE in samenwerking met vrijwilligersorganisaties, geeft inzicht in de tevredenheid van vrijwilligers over begeleiding, samenwerking, motivatie en voorzieningen.

Het Vrijwilligers Tevredenheids Onderzoek is geschikt voor elke lokale, regionale, provinciale, landelijke en internationale organisatie waar dertig of meer vrijwilligers werkzaam zijn. In deze factsheet leest u wat u van het VTO kunt verwachten.

Wat biedt het VTO uw organisatie?

1) Intakegesprek

In het intakegesprek bespreken we wat het onderzoek moet opleveren. Om de kosten in de hand te houden vindt het intakegesprek plaats in Utrecht.

2) Inzicht vrijwilligers en gewenste veranderingen

Het VTO is een standaard vragenlijst met vragen over werkinhoud, begeleiding, motivatie, ontwikkelingsmogelijkheden, werkomgeving en verwachte toekomstige inzet.

3) Gericht actie ondernemen

Naar aanleiding van het VTO kunt u gericht actie ondernemen ten aanzien van vrijwilligers en vrijwilligersbeleid.

4) Organisatieonderdelen onderling vergelijken

U heeft de mogelijkheid om regio's, locaties, afdelingen en teams met elkaar te vergelijken.

5) Uitkomsten vergelijken met andere vrijwilligersorganisaties

Met de VTO-Benchmark kan iedere organisatie haar eigen resultaten anoniem spiegelen aan de resultaten van andere vrijwilligersorganisaties.

6) *Maatwerk*

Elke klant beschikt over een inlogpagina met het eigen logo en andere organisatie-specifieke informatie. Daarnaast kunt u maximaal vijf vragen aan de standaardvragenlijst toevoegen.

Resultaten & Rapportage

Wat komt er uit het VTO en wat kunt u er mee doen?

Rapportagefunctie

Het systeem genereert standaard rapportages met de resultaten per vraag grafisch weergegeven en eenvoudig leesbaar. Deze rapportages kunnen ook worden geprint.

Exportfunctie naar SPSS/Excel

De uitkomsten van het onderzoek kunnen worden geëxporteerd naar SPSS en Excel om extra statistische bewerkingen te kunnen uitvoeren.

Tracking van voortgang

VTO biedt de mogelijkheid om de respons op de vragenlijst te volgen en eventueel een herinneringsmail te sturen aan gebruikers.

Meer informatie

Kijk op www.civiq.nl/vto